

Notre raison d'être

Notre moteur
pour agir



La Vie ensemble



“ Notre raison d’être est notre identité, mais c’est aussi un projet. En donnant un cap à nos actions, elle mobilise les énergies et dessine un chemin de progrès partagé pour le développement de notre entreprise. C’est un véritable élan pour aller de l’avant. ”

ALAIN DININ
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Pourquoi avoir voulu doter Nexity d'une raison d'être ?

Depuis notre création, nous agissons au cœur de la vie et de la ville et nous sommes attentifs aux évolutions sociales et économiques. Les lieux que nous concevons permettent de mieux vivre et de mieux travailler. Ils embellissent la vie de chacun, dynamisent les territoires et favorisent le développement de la mixité. Notre métier nous confère assurément de grandes responsabilités. C'est donc pour affirmer qui nous sommes, ce que nous faisons et dans quelle direction nous souhaitons

aller que nous avons décidé de nous doter d'une raison d'être. Elle matérialise le contrat que nous passons entre nous et avec la société, en écho à nos engagements et à nos actions. Elle souligne le rôle de notre entreprise dans la ville, définit son projet à long terme et promeut son engagement social, sociétal et environnemental. Dans un monde en transition, climatique, urbaine et numérique, elle nous inspire et donne un sens et une perspective à nos orientations. C'est donc un levier formidable pour mobiliser les énergies et un véritable élan pour aller de l'avant !

En quoi cette démarche est-elle importante ?

Avant tout, elle nous unit pour relever les grands défis qui caractérisent le marché de l'immobilier. Accès à un logement abordable pour tous, promotion de la mixité sociale et d'usage, utilisation de matériaux plus respectueux de l'environnement, élaboration de procédés constructifs innovants et écologiques, autant d'enjeux qui nécessitent de travailler main dans la main avec les collectivités, nos partenaires et nos clients. Elle définit un sens commun pour l'ensemble de nos métiers. Nous sommes aujourd'hui le premier groupe immobilier français et, grâce à notre modèle unique de plateforme, nous intervenons sur toute la chaîne de valeur

de la promotion et des services immobiliers. Cela nous permet de répondre concrètement à des besoins essentiels : se loger, vivre et travailler dans un cadre agréable, nouer des relations. Cette position nous confère un rôle particulier sur le marché et, au-delà, dans la société tout entière.

Par quoi la définition de notre raison d'être a-t-elle été guidée ?

Notre métier repose sur une vision singulière. Il consiste d'abord à avoir une approche des lieux par les gens. C'est une attention continue à la façon dont ils vont s'approprier les lieux et y vivre dans le temps. C'est aussi une nouvelle conception de l'immobilier, qui ne se pense pas comme un simple moment dans la vie des gens et des villes, mais comme une relation qui s'installe dans la durée. C'est accompagner les élus dans la conception et le développement des quartiers, conseiller, gérer et exploiter les espaces des entreprises et apporter des services aux particuliers, tout au long de leur vie. Nous sommes attachés à ce que les espaces, les quartiers et les villes que nous concevons soient le reflet des évolutions sociales, économiques et environnementales qui les caractérisent. Pour y parvenir, nous unissons nos forces avec celles de nos différentes parties prenantes. Savoir travailler ensemble dans cette diversité constitue sans doute notre plus bel atout. Ce défi, que nous relevons au quotidien et dans la durée, c'est celui de « la vie ensemble ». Trois mots simples qui constituent notre raison d'être et qui, une fois associés, démontrent que nous sommes tournés vers l'action, déterminés à avancer et entièrement mobilisés au service de nos clients et de la société.

En quoi la vie ensemble va-t-elle changer notre manière d'exercer nos métiers ?

La vie ensemble se traduit avant tout par une attention de tous les instants et un sens de la relation accru avec nos clients et nos partenaires. Elle s'accompagne d'innovations visant à répondre de façon probante aux nouveaux modes de vie et aux nouveaux usages.

La vie ensemble, c'est à la fois une promesse, un état d'esprit et un accélérateur pour demain.

En tant que véritable plateforme de services, nous avons la volonté d'être présents aux côtés de nos clients dans la durée, bien au-delà d'un moment, dans la vie des gens, des villes ou des entreprises. C'est la promesse d'une expérience fluide, fondée sur la proximité, le dialogue et un accompagnement au plus près de leurs besoins et attentes. Notre raison d'être sera déployée autour de cinq chantiers d'engagement qui ont vocation à orienter concrètement nos manières d'agir et nos façons de réfléchir. Véritable projet collectif, elle donnera à chacun l'opportunité d'y contribuer et de s'engager dans cette démarche de progrès partagé bénéfique à tous.

Un dernier mot pour conclure ?

La vie ensemble, c'est à la fois une promesse, un état d'esprit et un accélérateur pour demain. Le texte manifeste qui l'accompagne en donne le sens profond. Il explique pourquoi la vie ensemble nous rassemble, nous engage et nous inspire. Nous en sommes très fiers ! ●



La vie ensemble

Les lieux ne prennent leur sens que par la vie qu'ils accueillent. Les femmes, les hommes, les enfants ont besoin d'espaces pour répondre à des aspirations essentielles : se retrouver et vivre avec les siens, étudier, travailler, grandir, vieillir, échanger, se rencontrer. Des espaces qui permettent de tisser et retisser des liens. C'est pourquoi notre raison d'être est la vie ensemble.

La vie ensemble nous **ENGAGE**

Convaincus que l'habitat est l'un des fondements de la dignité humaine, nous sommes devenus un partenaire du logement social et nous sommes engagés pour en faciliter l'accès, quels que soient l'âge, la situation personnelle ou le parcours de vie. Au-delà du logement, tous nos métiers et tous nos lieux se retrouvent dans cette même préoccupation : donner une juste place à l'homme, en lien avec les autres, en lien avec la ville et en lien avec l'environnement.

Ce n'est pas en agissant seuls que nous pourrions relever ces défis immenses. Chacun, à sa place, en jouant son rôle, en apportant ses compétences et ses idées, pourra contribuer à ce qui est nécessairement un projet collectif.

La vie ensemble nous **RASSEMBLE**

Que cela soit à l'échelle d'un logement, d'un immeuble, d'un bureau, d'une rue ou d'un quartier, nos services sont là pour faciliter ou faire naître cette vie ensemble.

En demeurant proches de ceux qui nous ont accordé leur confiance – clients particuliers et institutionnels, chefs d'entreprise, commerçants, élus, habitants –, nous avons ainsi été confrontés à la réalité des usages, aux préoccupations du quotidien et aux aléas de la vie. Cela nous a amenés à pousser les frontières de nos métiers, à repenser notre rôle et à nous réinventer à de nombreuses reprises.

De nouvelles aspirations redessinent le rapport aux autres, le rapport à l'espace, à ce qui relève de la sphère publique ou privée, professionnelle ou personnelle. Nous sommes prêts à y répondre et savons que nous nous réinventerons encore et encore.

La vie ensemble nous **INSPIRE**

Conscients de notre responsabilité, dans les villes, les territoires et dans la société, et fidèles à notre histoire, nous plaçons notre raison d'être au cœur de notre action. Portée par les collaborateurs de l'entreprise et partagée avec nos partenaires, nous la traduisons aujourd'hui dans cinq engagements :

- **Créer des lieux qui créent des liens par nos services et nos innovations ;**
- **Rester toujours plus proches de nos clients ;**
- **Unir nos forces face au défi environnemental ;**
- **Participer avec nos partenaires à une société plus solidaire ;**
- **Mettre notre culture commune au service de chacun.**

Nous créons des lieux qui créent des liens par nos services et nos innovations

Pour Nexity, la conception des lieux doit refléter l'évolution des modes de vie et répondre aux nouveaux usages. En créant des lieux et des espaces qui créent du lien au cœur des territoires, nous entendons accueillir le projet de vie de chacun, nourrir ses échanges avec les autres, dans son quartier, sa ville ou au sein des entreprises et ainsi favoriser le bien vivre et le bien travailler. **Parce qu'agir pour la vie ensemble, c'est proposer des services ciblés et des solutions innovantes laissant une large place au partage et à l'ouverture.**

PLUS DE 200 résidences services adaptées aux âges de la vie, où se créent des communautés de vie.



VÉRONIQUE BÉDAGUE
DIRECTRICE GÉNÉRALE DÉLÉGUÉE

● Nexity redessine la ville post-Covid

En réponse à l'évolution de notre rapport à l'espace fortement impacté par la crise du Covid-19, Nexity accélère le déploiement de mesures durables au service de tous les citoyens. Intégration systématique d'espaces extérieurs et végétalisés, accentuation de la modularité des logements et des bureaux, solutions visant à améliorer la qualité de l'air intérieur et à favoriser l'essor des mobilités douces, autant d'éléments qui permettront à chacun de mieux vivre et de mieux travailler dans les lieux conçus par Nexity.

● Nexity Studéa aide les étudiants à construire leur avenir

Situées dans plus de 50 villes, nos résidences étudiants Studéa accompagnent les jeunes dans la construction de leur vie. Tournées vers le bien-être, avec des logements de qualité, des espaces de vie conviviaux et un service d'accompagnement psychologique proposé en partenariat avec l'association Apsytude, elles servent aussi le lien social, avec une offre de services facilitant la vie quotidienne et l'insertion professionnelle.

● Nexity@Work réinvente le bureau au-delà des murs

Dans un monde du travail en forte mutation, nous créons des espaces qui servent la transformation des entreprises, leur redonnent tout leur sens en tant que collectif et procurent à tous l'envie de se retrouver pour mieux avancer ensemble. Nexity@Work a pour ambition de proposer une offre globale pour les entreprises, intégrant la conception, l'aménagement et l'animation des espaces de travail.

« La vie ensemble constitue une réponse aux nouvelles mutations d'usages rencontrées par les individus mais aussi les entreprises. Notre rôle est de redonner tout leur sens aux liens et au collectif par la création d'espaces où tous peuvent se retrouver pour mieux avancer ensemble. Et parce que la question environnementale est également au cœur de nos préoccupations, nous mettons notre politique bas carbone au service du bien commun. C'est ainsi que nous contribuons à une ville durable et inclusive. »



ET DEMAIN ?

Chez Nexity, nous imaginons des logements évolutifs capables de s'adapter à l'évolution des modes de vie des personnes, de leurs besoins fondamentaux, de la taille de la famille. Notre objectif est de permettre à chacun de demeurer chez soi malgré les changements, d'être proche des siens et de rester dans son quartier en conservant ses habitudes de vie.

Nous restons toujours plus proches de nos clients

Pour Nexity, la réponse aux aspirations des clients va bien au-delà de la solution immobilière que nous concevons pour eux. En faisant le choix structurant de rester à leurs côtés, nous leur apportons une écoute active, une considération de tous les instants et une disponibilité dans la durée. **Parce qu'agir pour la vie ensemble, c'est porter une attention particulière à chaque client au plus près de ses besoins aujourd'hui comme demain.**



- **Un siège évolutif pour fédérer tous les collaborateurs d'ENGIE**

Situé à La Garenne-Colombes, le futur campus d'ENGIE porte une ambition forte en termes de performance environnementale. Également conçu pour anticiper l'évolution des usages dans le temps, il a été imaginé en collaboration avec la Ville, l'aménageur Paris La Défense et les acteurs publics. Ce lieu évolutif offrira, grâce à ses bâtiments horizontaux communiquant par des terrasses et des passerelles végétalisées, un environnement de travail attractif pour faciliter les synergies entre les équipes.

- **MyNexity connecte chaque résident avec son quartier**

Avec l'interface digitale MyNexity, chaque client peut accéder quand il le souhaite à l'ensemble des services proposés par Nexity : gestion locative, informations sur la copropriété, relations transactionnelles... Une innovation d'usage qui facilite le quotidien tout en cultivant la proximité !

- **Avec la cagnotte immobilière, Nexity accompagne l'accès au crédit immobilier**

Réunir l'apport nécessaire au financement de son projet immobilier devient plus facile grâce à la cagnotte immobilière. Les proches de l'acquéreur peuvent participer financièrement à cette cagnotte, et dès les 1 000 € recueillis, Nexity double la somme et abonde jusqu'à 6 000 € selon le logement. Un coup de pouce bienvenu, surtout pour une première acquisition !



+DE
400
sites Nexity
sur le territoire
français.

ET DEMAIN ?

Chez Nexity, nous imaginons déjà des espaces de travail à distance « douce » du domicile de chacun, directement accessibles depuis son smartphone. Ils proposeront une surface moyenne de 150 m² dans des villes moyennes et permettront de profiter de tout le confort d'un bureau dans un lieu chaleureux à taille humaine.



Nous unissons nos forces face au défi environnemental

Chez Nexity, nous inscrivons nos actions dans une trajectoire bas carbone, nous revisitons nos façons de penser et nos manières d'agir pour répondre à l'urgence climatique, l'un des plus grands défis de notre époque. Utilisation de nouveaux matériaux, recherche de solutions innovantes, investissements verts, autant de démarches initiées pour atteindre la sobriété énergétique sur le parc immobilier que nous concevons ou que nous gérons. **Parce qu'agir pour la vie ensemble, c'est nous mobiliser collectivement et travailler avec tous les acteurs en lien avec les métiers de l'immobilier.**



● Avec l'immeuble Palazzo Méridia, Nexity pousse plus loin l'exigence environnementale

Avec cette opération immobilière récemment labellisée E+C-, avec un niveau E3C2, et BBCA Neuf, Nexity participe concrètement à l'amélioration du cadre de vie. Au sein de la technopole, l'immeuble de bureaux, avec ses 9 étages et ses 35 mètres de hauteur, est le plus haut de France en structure bois. Parfaitement intégré à son environnement, il contribue à la qualité de vie au travail et participe à la lutte contre le réchauffement climatique.

● Le Green Deal est déjà une réalité pour Nexity

La transition énergétique constitue pour Nexity une exigence de tous les instants. Accompagnement des copropriétaires désireux d'optimiser la performance énergétique de leur logement, lancement de travaux d'entretien autour de l'éco-rénovation, accompagnement clé en main des copropriétés sur les plans technique, social et financier, formation spécifique des collaborateurs, autant d'actions qui démontrent que le Green Deal est déjà bien engagé chez Nexity.

● Un quartier décarboné en 2023 à Paris

Le projet urbain de la Porte de Montreuil à Paris, que porte Nexity, va donner vie à un quartier zéro carbone, entièrement requalifié. Avec ses 7 000 m² d'espaces végétalisés et 100 % des superstructures en bois ou en pierre, il prend en compte l'impact de la construction, de l'énergie des bâtiments et des modes de mobilité des usagers. Il est notamment fondé sur l'utilisation de matériaux biosourcés issus de circuits courts, la réversibilité des bâtiments tertiaires, la végétalisation et un mix énergétique exemplaire.

N°1

Nexity leader de la promotion bas carbone en France dans le classement BBCA 2020.

33%

de bureaux en structure bois d'ici 2030.

186 000 m²

d'opérations bois tertiaire, en cours de construction ou livrés, ces 5 dernières années (au 30 juin 2020).

ET DEMAIN ?

Chez Nexity, nous imaginons déjà des immeubles faiblement consommateurs d'énergie. Grâce à une enveloppe qui isole le bâtiment tout en permettant le stockage de la chaleur ou de la fraîcheur, ces bâtiments se passent entièrement de chauffage et de climatisation.

Nous participons avec nos partenaires à une société plus solidaire

● Transformer une friche en quartier attractif et accessible

Avec la rénovation urbaine des Docks Libres à Marseille, c'est un nouveau quartier tout entier qui a vu le jour depuis 2014. Comprenant 1265 logements, dont 338 logements sociaux, 130 logements en résidences étudiants et une crèche, cette vaste opération de requalification, destinée à améliorer l'habitat, faciliter l'accession à la propriété et à désenclaver le quartier, a été rendue possible grâce à l'implication des habitants et des associations qui ont pleinement joué le jeu de la concertation.

● Nexity multiplie les initiatives pour soutenir les plus fragiles

Nexity s'engage vis-à-vis des personnes isolées ou en situation d'exclusion. En lien avec des associations spécialisées, Nexity Non Profit conçoit des solutions d'habitat adaptées pour donner aux plus fragilisés accès au logement en centre d'hébergement, en pensions de famille ou via la location solidaire. La Fondation Nexity contribue également à l'inclusion des plus fragiles en soutenant, avec l'appui de nos collaborateurs et des associations locales, des projets d'utilité sociale visant à les (ré)insérer par le logement, la formation ou l'emploi.

● Une charte TPE-PME pour contribuer à la reprise de l'activité immobilière

Afin de soutenir ses partenaires du secteur du bâtiment bousculés par la crise et protéger l'écosystème des entreprises les plus fragiles, Nexity a pris plusieurs engagements concrets en signant une charte. La réduction des délais de paiement, l'octroi d'une plus forte visibilité sur le carnet de commandes et la prise en charge des surcoûts de chantiers liés à l'application des normes sanitaires imputables au Covid-19 sont au cœur de la démarche.

Pour Nexity, l'accès pour tous à un logement adapté motive un engagement de chaque instant. Aujourd'hui encore, de trop nombreuses personnes ne trouvent pas de logement, faute de ressources suffisantes, du fait de leur situation personnelle ou parce qu'elles n'ont pas un parcours de vie linéaire. Autant d'obstacles que nous nous efforçons de lever aux côtés de tous les acteurs de la ville. **Parce qu'agir pour la vie ensemble, c'est utiliser notre voix, nos savoir-faire et nos relations avec nos partenaires pour œuvrer à une société plus inclusive.**



1 650
projets de pension de famille réalisés et à l'étude en 2020

52
associations partenaires de la Fondation Nexity

ET DEMAIN ?

Chez Nexity, nous imaginons des logements fondés sur les idées de solidarité, d'inclusion et de partage. Les résidences sociales intergénérationnelles Complicity®, conçues par Nexity pour les seniors, les familles et les jeunes actifs, répondront précisément à ces enjeux. Elles renforceront le lien social et donneront à nos aînés l'opportunité de continuer à vivre chez eux tout en bénéficiant d'espaces de vie partagés. La première de ces résidences sera livrée au 3^e trimestre 2022 à Othis en Seine-et-Marne et comprendra 103 logements.

« La vie ensemble nous inspire dans le combat quotidien que nous menons pour favoriser l'accès au logement pour tous et sur tout le territoire. Nous y contribuons en accompagnant les ménages dans le financement de leur projet et nous œuvrons pour transformer, dès que les conditions sont réunies, des bureaux en logements. Dans ce domaine, nous sommes le partenaire privilégié des collectivités territoriales, des pouvoirs publics et des grandes institutions sociales. »



JULIEN CARMONA,
DIRECTEUR GÉNÉRAL
DÉLÉGUÉ

Nous mettons notre culture commune au service de chacun

Pour Nexity, la responsabilité ne peut exister sans la confiance. Forts de notre culture d'entrepreneurs, nous avons toujours su allier développement du Groupe et développement humain. La confiance est un acquis fragile que nous entendons faire grandir. **Parce qu'agir pour la vie ensemble, c'est donner à chaque collaborateur la liberté de promouvoir des actions et d'agir en lien avec notre raison d'être.**

PRÈS DE
8/10

collaborateurs sont fiers de travailler chez Nexity, dont ils apprécient la contribution citoyenne, et considèrent que leur activité professionnelle au sein du Groupe a du sens, selon l'enquête Nexity et Great Place to Work 2020.

“La vie ensemble est une véritable promesse d'agir ensemble, pour nous et pour les autres. Convaincus que le partage de savoirs est essentiel, nous plaçons le capital humain au cœur de notre plateforme de services. Pour progresser et nous développer, nous avons la conviction que c'est avec d'autres acteurs privés ou publics que nous allons continuer d'imaginer la ville de demain.”



FABRICE AUBERT,
SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

● Nexity obtient la certification Great Place to Work®

Obtenu en 2020, cette certification récompense notre démarche visant à faire de Nexity l'employeur de préférence pour ses collaborateurs. Nous sommes près de 9 sur 10 à penser que Nexity est une entreprise inclusive qui traite équitablement tous ses collaborateurs et près de 8 sur 10 à être fiers d'y travailler. Elle souligne aussi nos avancées en matière de qualité de vie au travail, reflet de notre démarche d'amélioration continue.

● La Cité Nexity mise sur le développement des compétences de chacun

Pour rendre nos collaborateurs acteurs de leur parcours professionnel, actualiser leurs connaissances et renforcer leurs compétences dans un monde qui ne cesse de se transformer, nous avons créé, début 2020, La Cité Nexity. Ce dispositif a vocation à se transformer en structure de formation certifiante, ouverte et inclusive au bénéfice de tout l'écosystème Nexity.

● L'innovation métier au cœur de nos priorités

Nexity donne les moyens à ses collaborateurs de concrétiser leurs projets d'innovation et de contribuer à la réinvention des métiers de l'immobilier. Des start-up telles que Ateliers NX, qui donnent la possibilité d'associer les acheteurs à la conception de leur appartement, ont ainsi éclo de cette démarche.



ET DEMAIN ?

Chez Nexity, nous imaginons déjà les métiers immobiliers qui feront la ville de demain. Avec la création de son CFA, « Les apprentis de l'immobilier », destiné à soutenir l'apprentissage des jeunes, Nexity a choisi d'investir sur les nouvelles générations tout en contribuant au plan de relance gouvernemental de l'apprentissage. Les formations, conçues par les collaborateurs du Groupe avec le soutien de la Cité Nexity, favoriseront l'éclosion de nouveaux talents.



La vie ensemble

Conception et réalisation : BABEL – Crédits photos : Getty Images, E. Legouhy, S. Courdji, J. S. Baptista, C. Rousseau, Droits réservés. – 2021 – Impression : Ateliers réunis – Impression sur papier certifié FSC.





La vie ensemble